

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### 1.

#### Vymezení pojmů

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro smluvní vztahy mezi dodavatelem, jakožto korporací Living Media s.r.o., kterou mohou na základě zplnomocňujících smluvních vztahů zastupovat pověřeni zástupci (dále jen „Living Media“), a odběrateli, jakožto jejími obchodními partnery (dále jen „Odběratel“), při poskytování služeb formou výroby a publikace audiovizuálních děl, online PR článků, online bannerové reklamy apod. na TV Bydlení ([www.tvbydleni.cz](http://www.tvbydleni.cz)) a TV Architect ([www.tvarchitect.com](http://www.tvarchitect.com))
- 1.2 Není-li uvedeno jinak, označují se veškerá ustanovení týkající se výroby audiovizuálních děl jako jsou pořady, jakákoliv videa, reklamní spoty, sponzorské vzkazy, PR články, reklamní online bannery apod. celkově pod pojmem „Dílo“. A obdobně, není-li uvedeno jinak, označují se veškerá ustanovení týkající se publikace výše uvedených děl na internetových stránkách a sociálních sítích dodavatele pod pojmem „Zveřejnění díla“.
- 1.3 Smlouva je uzavřena v okamžiku akceptace zástupcem Odběratele závazné objednávky (dále jen „Smlouva“).

### 2.

#### Základní platební podmínky

- 2.1 Odběratel se zavazuje ve prospěch Living Media za poskytnutou službu spočívající ve výrobě či Zveřejnění díla zaplatit sjednanou cenu uvedenou ve Smlouvě. K sjednané ceně se připočítá DPH v zákonné výši. Living Media na sjednanou cenu vystaví fakturu (daňový doklad). Sjednaná cena (nebo její jednotlivé části) je splatná vždy 14 dní od data vystavení faktury a faktura je vždy vystavena při započítí výroby, nebo Zveřejnění díla, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 2.2 V případě prodlení Odběratele s úhradou sjednané ceny nebo její části, je Odběratel povinen hradit úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

### 3.

#### Dílo vyrobené Living Media

- 3.1 Living Media je povinna realizovat výrobu Díla, je-li výroba Díla předmětem Smlouvy s Odběratelem a v souladu s pokyny Odběratele, avšak výhradně tak, aby výroba Díla obsahem i formou odpovídala obecně závazným právním předpisům ČR a obecně uznávaným etickým normám.
- 3.2 Odběratel poskytne Living Media patřičnou součinnost zejména při přípravě podkladů a tvorbě koncepce Díla, stanovení termínů pro jeho realizaci včetně termínů náhradních a určení osoby pověřené k zastupování Odběratele. Neposkytne-li Odběratel dostatečnou součinnost, či bude nutno provádět neplánované úpravy na základě dodatečných požadavků Odběratele, zavazuje se Odběratel uhradit vzniklé vícenáklady, a to až do 50 % z celkové ceny Díla.
- 3.3 Za věcnou správnost Odběratelem dodaných textových, grafických či obrazových podkladů pro výrobu Díla odpovídá Odběratel.
- 3.4 Living Media se zavazuje zajistit potřebná oprávnění k užití autorských děl, která použila při tvorbě Díla, a to zejména formou příslušných (pod)licenčních smluv s kolektivními správci.
- 3.5 Living Media je povinna umožnit Odběrateli konzultaci konceptu Díla a předvedení jeho finální podoby ke schválení, pokud o to Odběratel projeví zájem a poskytne k tomu nezbytnou součinnost. Neprojeví-li Odběratel bez zbytečného prodlení zájem o konzultaci Díla, považuje se Dílo za schválené ve finální podobě od Living Media.
- 3.6 V případě, že Odběratel nevyjádří písemně veškeré výhrady k vyrobenému Dílu nejpozději 7 dní po zaslání náhledu vyrobeného Díla na kontaktní e-mailovou adresu, ačkoliv se měl možnost k jeho obsahu vyjádřit, nebo nejpozději do 24 hodin po prvním Zveřejnění díla, považuje se Dílo za schválené bez výhrad.
- 3.7 Living Media použije pro Zveřejnění díla výhradně Dílo schválené Odběratelem, nebo Dílo, které se považuje v souladu s těmito VOP za schválené.

### 4.

#### Licenční podmínky

- 4.1 Odběratel bere na vědomí, že vyrobené Dílo je jedinečným výsledkem autorské tvůrčí činnosti a veškerá majetková/autorská práva se řídí autorským zákonem. Odběratel se zavazuje užívat Dílo pouze v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR a pouze ve sjednaném rozsahu užívání. Rozsah, dobu, území či způsob užití Díla je Odběratel oprávněn překročit pouze na základě předchozí písemné dohody s Living Media. V případě neoprávněného překročení sjednaného rozsahu užívání, doby, území či způsobu užití Díla se Odběratel zavazuje uhradit Living Media smluvní pokutu ve výši jeden a půl násobku sjednané celkové ceny za každý takový případ porušení.
- 4.2 Living Media poskytuje Odběrateli k Dílu nevýhradní oprávnění k výkonu práva (licenci) ke komerčnímu užití, a to pouze pro Dílo v celku tzn. v nezměněné podobě, územně neomezenou, časově omezenou na dobu trvání 10 let. Licence je udělena k užívání na internetu tzn. jakékoliv internetové stránky a sociální sítě. Vyrobená Díla nelze standardně publikovat v televizním vysílání. Takový záměr je potřeba buď předem konzultovat a zahrnout tento požadavek již do Smlouvy, nebo je nutné tento záměr dodatečně oznámit, aby Living Media dodatečně zajistila potřebná oprávnění.
- 4.3 Odběratel má právo udělit či podsoupit licenci třetím osobám, vždy ale pouze a jenom na užití Díla ve zcela nezměněné podobě.
- 4.4 Odběratel není oprávněn Dílo upravovat, měnit, doplňovat či zkracovat bez předchozí písemné dohody s Living Media. Odběratel se zavazuje dostatečným způsobem ochránit Dílo před jeho zneužitím. V případě porušení některé z těchto povinností se Odběratel zavazuje uhradit Living Media smluvní pokutu ve výši jeden a půl násobku sjednané celkové ceny za každý takový případ porušení.
- 4.5 Odběratel se zavazuje zprostit Living Media a jí zastupovanou média veškerých případných nároků třetích osob a nese plnou odpovědnost za to, že užití Díla mimo média zastupovaná Living Media nezpůsobí Living Media žádnou škodu. Zároveň se zavazuje poskytnout Living Media odškodnění v plné výši, včetně náhrady všech výdajů, ztrát a ušlého zisku, v případě, že je Living Media utrpí v důsledku jednání Odběratele. Zejména, nikoliv však výlučně, se jedná o případné nároky vyplývající z práva na ochranu proti nekalé soutěži, soutěžního práva, autorského práva a všeobecných osobnostních práv.

## 5.

### Dílo dodané Odběratelem

- 5.1 Odběratel má právo dodat dílo vyrobené jinou osobou, pokud není v rozporu s podmínkami těchto VOP. Living Media je oprávněna odmítnout dílo vyrobené jinou osobou, pokud dílo nespĺňuje níže uvedené technické a kvalitativní parametry Living Media, příp. je v rozporu s podmínkami těchto VOP a Odběratel neprodleně nesjedná nápravu.
- 5.2 Základní technické podmínky pro výrobu Děl jsou: obraz ve FULL HD 1920x1080p, ve snímkování 25 fps; audio signál musí být zaznamenaný ve stereu popř. v mono verzi (audiosignál musí být shodný v obou kanálech A1 a A2), zvuková úroveň musí být normalizována na -6 dBfs, časový posun (offset) mezi obrazem a zvukem nesmí být subjektivně postřehnutelný; audiovizuální dílo musí být ve formátu H.264, H.265, MOV, MPEG-2 popř. AVI.
- 5.3 Living Media si vyhrazuje právo v případě dodaných děl, konkrétně textů PR článků, možnost redakčních úprav za účelem napravení drobných nedostatků či obsahových nesrovnalostí, vždy ale tak, aby nebyl změněn smysl či účel textu.
- 5.4 Odběratel prohlašuje, že jím dodané dílo či jím dodaný materiál pro výrobu Díla Living Media dle Smlouvy, získal Odběratel v souladu s autorským zákonem a občanským zákoníkem od autorů, výkonných umělců, výrobců zvukových, obrazových a zvukově obrazových záznamů a že získal od zúčastněných osob oprávnění k výkonu práva užití děl, výkonů, zvukových a zvukově obrazových záznamů, jakož i všech osobnostních práv, a to v takovém rozsahu, že Living Media je oprávněna užít dodané dílo v zastupovaných médiích, aniž by byla povina uzavírat s těmito osobami zvláštní smlouvy a aniž by mu vůči nim vznikaly jakékoliv jiné závazky. Odběratel také výslovně prohlašuje, že veškeré případné honoráře a odměny vlastníků či držitelů práv v souvislosti s Odběratelem dodaným dílem byly řádně vypořádány.
- 5.5 Odběratel je povinen ke každému dodanému dílu dodat „Průvodní technický list“, specifikující náležitosti pro kontrolní orgány médií, která zastupuje Living Media. Odběratel může požádat Living Media o zaslání formuláře k vyplnění.
- 5.6 Ukáže-li se toto prohlášení, popř. informace v Průvodním technickém listu jako nepravdivé, je Living Media oprávněna uplatnit smluvní pokutu ve výši 50 % z dohodnuté celkové ceny bez DPH za Zveřejnění díla a od Smlouvy odstoupit. Tím není dotčena odpovědnost Odběratele za škodu, kterou tím Living Media způsobí včetně náhrady škody za porušení dobrého jména Living Media a jí zastupovaných médií a nákladů právního zastoupení Living Media v případě soudních sporů či správních řízení vedených proti Living Media či jí zastupovaných médií.

## 6.

### Zveřejňování Díla

- 6.1 Living Media je povinna zajistit zveřejnění jí vyrobených nebo Odběratelem dodaných Děl v jí zastupovaných médiích, a to ve stanovených termínech – dle podmínek sjednaných ve Smlouvě.
- 6.2 V případě nezveřejnění Díla dle dohodnutých termínů, např. z důvodu mimořádných programových změn, bude Living Media Odběratele informovat o tomto bez zbytečného prodlení a dohodne s ním náhradní termín zveřejnění. Tyto změny, jsou-li řádně Living Media odůvodněny, nejsou považovány za porušení Smlouvy.
- 6.3 V případě chybného Zveřejnění díla, má Odběratel nárok na náhradní termín/y zveřejnění ve správném znění Díla, popř. slevu ze sjednané ceny za chybně zveřejněnou část, a to pouze v případě prokazatelného zavinění ze strany Living Media a maximálně v rozsahu prokázaných chyb.
- 6.4 V případě nezveřejnění Díla, má Odběratel nárok na náhradní termíny zveřejnění, popř. vrácení sjednané ceny za nezveřejněnou část, a to pouze v případě prokazatelného zavinění ze strany Living Media a maximálně v rozsahu dlčého neplnění.
- 6.5 Living Media nezaručuje Odběrateli, že jeho Dílo bude v rámci zveřejnění umístěno na konkrétní pozici. Konkrétní umístění není nárokovatelné, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 6.6 Požaduje-li Odběratel změnit termíny zveřejnění, je tuto žádost povinen písemně předložit Living Media minimálně 48 hodin před plánovaným Zveřejněním díla, příp. bezodkladně po doručení mediaplánu, je-li doručen později, přičemž Living Media není povinna žádosti vyhovět, zejména z programových důvodů. V odůvodněných případech může Living Media vyhovět i žádosti předložené méně než 48 hodin před plánovaným odvysíláním Díla, pokud to provozní podmínky umožní.

## 7.

### Možnosti odstoupení od Smlouvy

- 7.1 Odběratel je oprávněn v souladu s ustanovením § 1992 občanského zákoníku jednostranně zrušit Smlouvu, jejímž předmětem je výroba Díla, pokud zároveň uhradí Living Media odstupné. Odstupné činí (i) 21 až 14 dnů před zahájením výroby Díla 10%, (ii) 13 až 7 dnů před zahájením výroby Díla 25%, (iii) 6. až 1. den před zahájením výroby Díla plnění 50% z dohodnuté celkové ceny bez DPH. Po zahájení výroby Díla činí odstupné částku odpovídající Living Media sdělené výši již vynaložených nákladů na výrobu Díla, avšak vždy minimálně 50% z dohodnuté celkové ceny bez DPH. V případě vzniku zákonné povinnosti hradit DPH z odstupného bude odstupné počítáno z dohodnuté ceny včetně DPH. Odstupné se neúčtuje, je-li písemně zrušení Smlouvy doručeno Living Media nejpozději 22 pracovních dnů před zahájením výroby Díla.
- 7.2 Odběratel je oprávněn v souladu s ustanovením § 1992 občanského zákoníku jednostranně zrušit Smlouvu, jejímž předmětem je Zveřejnění díla, nejpozději 21 dní až 1 den před počátkem dohodnutého období plnění, pokud zároveň uhradí Living Media odstupné. Odstupné činí při zrušení Smlouvy (i) 21 až 14 dnů před počátkem dohodnutého období plnění 25%, (ii) 13 až 7 dnů před počátkem dohodnutého období plnění 50%, (iii) 6. až 1. den před počátkem dohodnutého období plnění 75% z dohodnuté celkové ceny bez DPH. V případě vzniku zákonné povinnosti hradit DPH z odstupného bude odstupné počítáno z dohodnuté ceny včetně DPH. Odstupné se neúčtuje, je-li písemně zrušení Smlouvy doručeno Living Media nejpozději 22 pracovních dnů před počátkem dohodnutého období plnění.
- 7.3 Living Media má právo odstoupit od Smlouvy v případě, že Odběratel bude v prodlení s poskytnutím jakékoliv vyžádané součinnosti po dobu delší než 10 pracovních dnů.

## 8.

### Ochrana osobních údajů

- 8.1 Správcem osobních údajů Odběratele podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je Living Media. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.
- 8.2 Living Media jako správce určuje, jak budou osobní údaje zpracovávány, za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybírá případné další zpracovatele. Služeb a aplikací zpracovatelů Living Media využívá pro zajištění některých konkrétních operací, které nedokáže zajistit vlastními silami, ale jsou nezbytné k poskytování a zkvalitňování služeb. Společně se všemi zpracovateli je povinna zajistit veškeré úsilí k tomu, aby bylo s osobními daty nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000Sb (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) a s GDPR. Living Media prohlašuje, že jako správce osobních údajů Odběratele splňuje veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR.
- 8.3 Osobní údaje jsou získány na základě vzájemné komunikace, uzavřených smluv a jejich plnění. Odběratel se zavazuje poskytnout dostatečně podrobné, aktuální a správné osobní údaje pro stanovený účel a bezodkladně ohlásit změny, které by mohly mít vliv na plnění Smlouvy či výkon práv Living Media.
- 8.4 Zákonnými důvody zpracování osobních údajů je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a oprávněný zájem na poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Z těchto zákonných důvodů Living Media uchovává fakturační údaje, jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, obrazové a zvukové záznamy a projevy osobní povahy Odběratele. Osobní údaje Living Media uchovává po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu a k uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu). Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů Living Media jako správce požádá dotyčné osoby o prodloužení této doby na základě souhlasu a pokud souhlas nebude výslovně udělen, osobní údaje vymaže.
- 8.5 Living Media prohlašuje, že přijala veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů a že k nim mají přístup pouze zaměstnanci a jimi pověřené osoby.
- 8.6 Odběratel má za podmínek stanovených v GDPR právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR, právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR, právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR, právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo mail Living Media.
- 8.7 Odběratel prohlašuje, že jím dodané dílo či jím dodaný materiál pro výrobu Díla Living Media dle Smlouvy obsahující osobní údaje fyzických osob je zpracováván v souladu s právní úpravou ochrany osobních údajů a zavazuje se Living Media jakožto zpracovateli poskytnout pokyny o rozsahu a způsobu nakládání s takto poskytnutými osobními údaji.

## 9.

### Další práva a povinnosti stran

- 9.1 Prodlení s jakoukoli platbou se považuje za podstatné porušení Smlouvy. V případě, že je Odběratel v prodlení s úhradou sjednané ceny nebo její části více než 14 dnů, má Living Media právo i bez předchozího upozornění Odběratele (i) ukončit Zveřejňování nebo výrobu Díla, (ii) uplatnit smluvní pokutu ve výši 30 % z dohodnuté celkové ceny bez DPH, (iii) odstoupit od Smlouvy.
- 9.2 Smlouva dále zaniká jejím splněním nebo písemnou dohodou smluvních stran.
- 9.3 Odběratel souhlasí se vzájemnou komunikací a zasláním faktur (daňových dokladů) za poskytované služby v elektronické podobě prostřednictvím e-mailu. Zároveň již nebude dostávat faktury v papírové podobě. Pokud se změní kontaktní údaje Odběratele, je povinen oznámit to neprodleně zástupci Living Media. Jakékoliv sdělení odeslané prostřednictvím e-mailu nebo faxu se považuje za doručené druhý smluvní straně dnem jeho odeslání. Jakékoliv sdělení odeslané prostřednictvím pošty se považuje za doručené druhým dnem po dni jeho odeslání. Výše uvedené platí i pro zaslání faktur.

## 10.

### Závěrečná ustanovení

- 10.1 Veškeré spory vzniklé ze smluvního vztahu mezi Living Media a Odběratelem budou v prvním stupni rozhodovány Okresním soudem Plzeň-město, popř. Krajským soudem v Plzni, jako soudem místně příslušným.
- 10.2 Living Media je oprávněna tyto VOP měnit. Jejich aktuální verzi zveřejní na internetových stránkách [www.living-media.cz](http://www.living-media.cz)

V Plzni dne 26. 10. 2018

#### Living Media s.r.o.

**Pobočka / Studio:** New Living Center, Šafránkova 1238/1, Praha-Stodůlky 155 00

**Pobočka 2 / Sídlo:** Jateční 862/32, Plzeň 301 00

**IČ:** 06410537, **DIČ:** CZ06410537

**bankovní účet:** 2114853086/2700

**e-mail:** [info@living-media.cz](mailto:info@living-media.cz)

Společnost dodavatele je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni oddíl C vložka 35130